



品質保証
だより

声をカタチにする取り組みと実現事例

日々、組合員さんからご意見、ご要望など様々な声をいただいています。
関係部署や組織全体として、声の実現対応に向けどうすればよいのか検討し、商品やサービスの向上につなげています。

組合員の声から実現した例

23年11月受付の コープしが組合員の声

液体洗剤の詰め替え作業が面倒です。キャップのみを企画してほしいです。



ながはま店利用の 組合員の声

お店の駐車場の曲がり角は、対向車が見えず不安です。



商品開発

声を受け、2024年2月に「CO・OP液体洗剤紙パック用計量カップ」が登場しました!

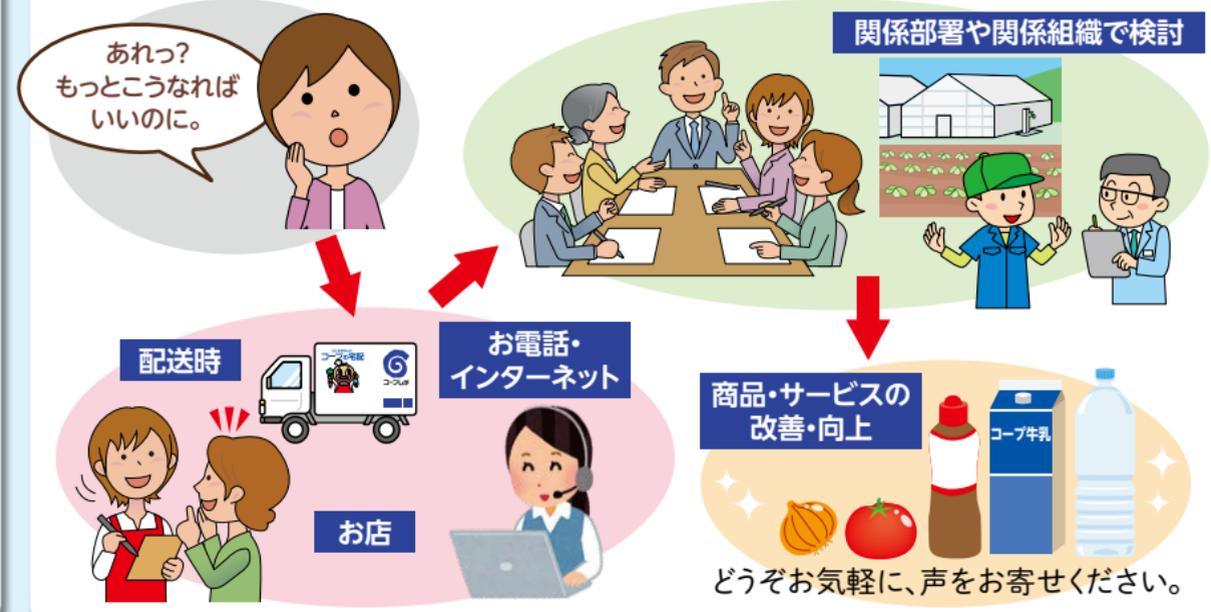


改善

ミラーを設置して見やすくしました。



組合員の声から実現までの流れ



寄せられた声や改善事例はコープしがのホームページにも掲載しているよ!



詳しくはコチラ↓



どうぞお気軽に、声をお寄せください。