



品質保証  
だより

# 異変をいち早く察知し、 被害を拡大させないための取り組み

組合員担当者や組合員コールセンターへは、毎日、商品について多くのお申し出をいただきます。これらのお申し出について、同様の申し出の有無や、重大な事故につながる可能性を予測し、事故防止や被害の拡大防止につなげています。

お申し出対応  
強化中!!

お申し出

受付

ガラス片、金属片の混入や、食品以外の異常なおいなど、警戒が必要なお申し出には、以下の対応を行っています。

他生協で、同様の申し出が無い確認。\*



※2017年1月に、お申し出管理の仕組みを変更し、日本全国の生協が監視できるようになりました。

取引先へ問い合わせ

SUPER MARKET

同じ商品について生協以外に同じようなお申し出がないか確認



同じ工場で製造された他の商品で同様の申し出がないか確認

湿気取りに水が  
たまりません。  
不良品でしょうか。



この商品は、容器の中に入っている塩化カルシウムが空気中の水分を吸収する性質を利用しています。

塩化カルシウムが水分を吸収して液状になる速さは温度・湿度により異なります。気温・湿度が低い時は、なかなか水がたまりません。そのままお使いください。



危害性、拡散性、緊急性があると判断した場合は、迅速に調査・お知らせ、回収などの対応を進めます。