

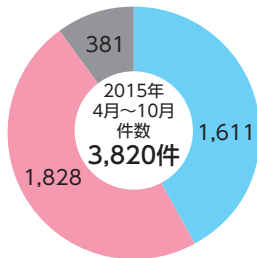


品質保証
だより

組合員さんからいただくご意見を、受け止めています

組合員さんから購入要望、質問など、様々なご意見をいただいています。2014年度はコープしがで6,470件、コープきんき全体で、26,735件でした。組合員さんのくらしのシーンを想像しながら、改善・実現につなげるよう努めています。

私もひとことカード受付
(コープしが)



- 商品への意見・質問
- 商品リクエスト
- 商品以外への意見 (配送、組合員活動など)



コープしがでもコープきんきでも受け止めています



(コープしが)



(コープきんき)

複数のご意見、1件でも重要なお意見について、商品テストや調査を行い、改善につなげるようにしています。

事例1 CO・OP大きな果肉のブルーベリージャム

初めて開ける際、すごくかたい。開けにくい。



改善前



改善後

フタの口径を小さくして開けやすくしました。



事例2 CO・OP大豆ドライパック

缶のフタが固くて、開けにくい。



パカッ!!

2分の1の力で開けられるようになりました。

