



品質保証
だより

co-op

商品開発からお届けまで～みんなの願い・意見が、コープ商品を作ります～

組合員さんのご意見を聞く

商品設計

コープの商品づくり・改善サイクル

- モニターアンケート
- テストキッチン

- ご利用状況
- 商品への要望
- お問い合わせ



●商品の改善

全国の組合員さんからの お問い合わせ内容

- 商品仕様・設計
- 原料成分安全性
- 使用方法
- 賞味期限 … 年間69,788件 (2013年度)



CHECK!!

どんな原料を使って、どこの工場で作り、どの様に組合員さんにおとどけするか。さまざまなリスクを想定して品質管理項目としてまとめます。

コープ商品は
たくさんの組合員さんの
声から生まれ、
常に見直しを
しています。

