

## 2人で利用できる宅配の新しい利用方法

# ペア配達が始まります!

2人で  
始められる!

### 目的

コープしがの宅配利用方法は、「グループ購入」「ステーション購入」「個人配達」の3種類となっています。これまで「2人でも利用できる仕組みがほしい」との声を多数いただきました。また、自分たちに合った新しい利用のかたちを望まれる声があり、より多くの県民や組合員のくらしの中にコープしがの宅配が身近で使いやすい存在として、利用しやすい仕組みになるように、新たに「ペア配達」という利用方法を2026年よりスタートします。

### ペア配達の概要

- ① 利用単位 2人
- ② お届け先 指定された組合員宅1カ所(いずれかの組合員宅)
- ③ 商品のお届け方法 指定された組合員宅へグループ購入と同様(1カ所にまとめてお届け)
- ④ 配達手数料 個人配達の半額に設定します。ぬくもり割引も適用します。  
手数料は個人毎の利用額に応じて個人毎に請求します。



### ペア配達開始日

2026年6月29日(月)より《2026年7月1回配達より》

### ペア配達手数料

手数料は  
個配の半額!

ペア配達手数料表

| 基本料        | 利用料                  | 配達手数料        |
|------------|----------------------|--------------|
| 33円(税込36円) | 商品購入なし 0円            | 33円(税込36円)   |
|            | 4,000円未満 80円(税込88円)  | 113円(税込124円) |
|            | 8,000円未満 70円(税込77円)  | 103円(税込113円) |
|            | 12,000円未満 55円(税込61円) | 88円(税込97円)   |
|            | 12,000円以上 45円(税込50円) | 78円(税込86円)   |

ペア配達手数料表 ぬくもり割引適用の場合

| 基本料        | 利用料               | 配達手数料      |
|------------|-------------------|------------|
| 23円(税込25円) | 商品購入なし 0円         | 23円(税込25円) |
|            | 商品購入あり 55円(税込61円) | 78円(税込86円) |

※配達手数料は、個人配達(個配)に比べ配達先がペアとなっていることから個配配達手数料の半額設定としています。  
ペア配達でも1人利用が8週間連続となった場合は、従来通り個配とみなし個配配達手数料をご負担いただきます。

### ■グループ購入でご利用の皆さんへ

現在、色々な理由でメンバーが減り、2人で利用されている組合員さんが継続してご利用を希望される場合、2026年7月1回以降はペア配達の登録に移行いただき、配達手数料をご負担いただきます。

今、3人以上でご登録いただいているグループでも、これから先登録人数が2人となった場合、猶予期間においてペア配達の登録に移行いただきます。猶予期間は、2人登録になってから8週間(約2ヵ月)としています。その間に、これから先のご利用方法についてご検討いただきたいと思います。グループメンバー3人以上になれば、グループ購入としてご利用いただけます。新しい仲間を迎え入れるためのご相談など、気軽に組合員担当までお声がけください。お手伝いさせていただきます。

ペア配達に関心のある方は、お気軽に組合員担当までお問合せください。

裏面のアンケートにご協力をお願いします。



とものつくる  あふれる未来  
生活協同組合コープしが

〒520-2351 野州市富波甲 972 番地

 0120-709-502

【受付時間】月曜～金曜 9:00～19:30  
土曜 9:00～15:00  
【休業日】日曜

# 配達手数料はなぜ必要なの？



## 1. そもそも私たちの生協は

組合員が生協を利用する形態は共同購入というグループで購入する形から始まりました。それは「協同で商品を購入し、分け合う労力を組合員が提供し、よりよいものをより安く、みんなで協力して暮らしをよくする」ことが目的でした。

## 2. 組合員のくらしの変化から個人配達(個配)の誕生

仕事を持つ組合員の増加、核家族化、個人を大切に志向などがすすみ、くらしのありようが変化し、組合員の生協への関わり方も変わってきました。仕事の関係や、個人のペースを大切にされる方が増える中で、3人以上で利用するグループ購入への参加が難しくなっています。そのような中でも生協商品を継続して利用したいという組合員の願いを実現したのが1人で生協を利用できる個配という利用形態でした。個配は生協商品を利用するのはグループ購入とは変わりはないが、量のまとまりという点ではグループ購入と比較して合理性にかけることや、個人に対する配達サービスの対価として配達手数料を利用者からいただくことを基本にスタートしました。

## 3. グループ購入の現状

一方、組合員のくらしの変化は共同購入の利用の単位であるグループのありようにも影響を及ぼしています。もともと、3人以上でご利用いただいていたグループでも、色々の理由で一緒にご利用いただいていたメンバーが減り、2人で利用されているグループが全体の25%をしめるようになりました。この事は、配達軒数増加に結び付き効率を低下させる大きな要因となっています。また、グループの定義とも矛盾が生まれています。

そもそもグループ購入と個配の利用において、協同組合の原則である組合員誰もが平等という考え方から商品の価格差をつけることなく、配達手数料をいただくことでグループ購入と個配を区別しています。配達手数料を頂く個配が5割を超えた現在においては、グループの要件を満たしていない2人グループと個配の公平性が求められるようになっていきます。

## 4. コープしがの宅配事業

コープしがは滋賀になくなくてはならない生協をめざして、組合員の願いを実現するために、今も、これからも努力をし続けます。しかし、昨今の物価上昇に伴う物件費の増加、また労働人口減少のなかで、事業を担う人材確保のための人件費の増加など、大変厳しい社会環境となっています。事業継続のため、個配やペア配達をご利用いただく方に、配達手数料をご負担いただきます。

組合員、役職員みんなで生協を運営しています。組合員一人ひとりの利用があと1点、1品増えれば、生協経営はかなり改善できます。役職員は、無理・無駄を省き、効率のよい業務を行うことにより、生協経営は改善します。このように生協経営をみんなで改善することで、持続可能な生協として存続でき、組合員の願いに応え続ける生協が成り立つのです。その願い実現に向けてひとつの改善が、今回のペア配達の提案です。ご理解、よろしくお願い致します。

【グループの定義】  
「3人以上で登録し、3人以上で利用しましょう」

## ペア配達 組合員アンケート

「ペア配達」の内容は、表面に案内させて頂いています。

「3人集めることはできないが、2人でも宅配の利用がしたい」との声に応え、宅配のご利用が広がるよう、手数料を負担いただくことで、2人で利用していただける、新たな利用方法「ペア配達」を設けることとなりました。

より利用しやすい宅配となるように、利用形態の改善を図っていきたく考えています。グループ購入、ステーション購入、個人配達の利用を問わず、多くの組合員さんの声を頂戴したいと思います。つきましては、下記のアンケートにご協力をお願いします。

※アンケート回答は、12月2回または3回の注文書(おもて) 右上のアンケート欄で回答頂けます。

1～11の欄に数字を記入ください。

※WEBから回答もできます。

こちらの2次元コードよりお願い致します。



いずれの問いについても、答えを1つだけ選んでください。(複数回答不可)

Q.1 ペア配達の導入の目的について分かりましたか？

- ①よく分かった
- ②少し分かった
- ③わからない所がある
- ④よく分からない

Q.2 2026年7月1日よりペア配達が始まる事は分かりましたか？

- ①よく分かった
- ②少し分かった
- ③わからない所がある
- ④よく分からない

Q.3 ペア配達の手数料の体系について分かりましたか？

- ①よく分かった
- ②少し分かった
- ③わからない所がある
- ④よく分からない

Q.4 ペア配達でも「ぬくもり割引」(手数料の割引制度)が、適用されるのは分かりましたか？

- ①よく分かった
- ②少し分かった
- ③わからない所がある
- ④よく分からない

Q.5 グループで登録メンバーが2人となった場合、2人利用で続けるにはペア配達に移行する事は分かりましたか？

- ①よく分かった
- ②少し分かった
- ③わからない所がある
- ④よく分からない

Q.6 メンバーが減って2人登録になった場合は、8週間の猶予期間があり、その後の利用を検討できる事は分かりましたか？

- ①よく分かった
- ②少し分かった
- ③わからない所がある
- ④よく分からない

Q.7 3人以上の登録になれば、手数料は不要となることは分かりましたか？

- ①よく分かった
- ②少し分かった
- ③わからない所がある
- ④よく分からない

Q.8 グループのメンバーが減りペア配達に移行してしまう場合、生協にどの支援を希望されますか？

- ①グループ内の仲間づくり
- ②ステーションの紹介
- ③他グループの紹介
- ④お店の利用への移動
- ⑤支援は必要ない
- ⑥その他

Q.9 2人グループの方にお伺いします。※現在2人のみの登録グループ 2026年7月1日以降のご利用について教えてください。

- ①ペア配達を利用する
- ②メンバーを増やしたい
- ③ステーション購入に変更したい
- ④他のグループに移動したい
- ⑤お店に移動したい
- ⑥今のところ分からない

Q.10 ペア配達をどう思われますか？

- ①便利だと思う
- ②利用を検討したい
- ③利用しようと思う
- ④手数料がもう少し安いとよい
- ⑤利用したいとは思わない

Q.11 ペア配達の詳しい説明や今後の宅配利用について、説明や相談を希望されますか？

- ①ペア配達の説明を希望する
- ②今後の宅配の利用について相談したい。
- ③必要ない。

その他、ご意見やご要望は「私もひとことカード」でお寄せ下さい。ご協力ありがとうございました。