

コープしがの宅配では、 注文間違いや組合員さんのご都合による

食品の返品は、お受けできません。

食品ロスは社会的な問題となっており、コープしがでもこの食品廃棄の削減を進めています。食品廃棄はコープしがの事業への影響も大きく、みんなで作っている協同組合の財産を減らすことになります。できるだけ廃棄をなくし、持続可能な事業構築を進めていきます。

注文間違いや組合員さんの様々なご都合による食品の返品は、お受けできませんので、十分ご確認の上、ご注文いただきますようお願いいたします。なお商品に不具合がございましたら、遠慮なくお申し出ください。基本「交換」、または「部分返金」「返金」させていただきます。詳しくは裏面をご確認ください。

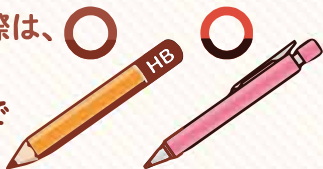
組合員の皆さまのご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。

ご理解を
お願いいたします。



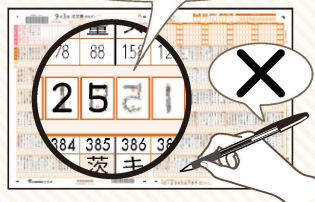
注文書の記入に関するお願い

- 注文書を記入する際は、**HBの黒えんぴつ**か**シャープペンシル**で
ご記入ください。



- ボールペンで
記入すると**裏写り**
をし**誤注文の原因**
となります。

裏側の文字が
表側に写り込んでしまう



注文ミスを
なくす言葉

お す し す き

おぼえてね ♪



お おやすみは、
登録品もお休みに。

毎週・隔週自動お届け商品を、次回のみ休む方法

- 注文書の場合 「次回のみ全品休み」に「0」を記入



- eフレنزの場合



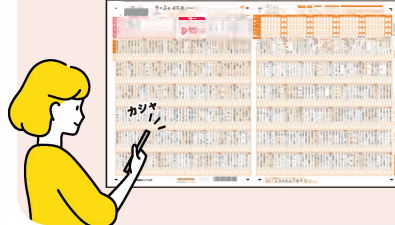
※「味くらべ」[一株トマト]等は、組合員担当または組合員コールセンターへお申し出ください。

す すうじ、
テレコに書いてない？

250015
のハズが...



し しゃしん 撮ってね！
注文書。

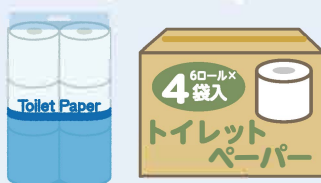


注文書の控えにできる！
注文がダブるのを
防げる♪



す すうりょう
確認、
もう一度。

1袋？ 1箱？



き きのうの注文、
eフレنزで今日チェック。



注文内容を確認、
変更もできます。



注文書の注文内容も、提出翌日の13:00頃までにeフレنزに表示されます。表示後は、注文締切まで、追加・変更・削除できます。※eフレنز注文締切は、配達翌日25:00です。

急きょお留守にされる場合

注文締切後のキャンセルは、お受けできません。
商品をコープしがでお預かりしますので、ご相談ください。





商品の返品・返金について



いつもコープしがをご利用いただきありがとうございます。

宅配をご利用いただく中で、下記のような経験をされたことはありませんか。
商品にお気づきの点がありましたら、遠慮なくお申し出ください。
コープしがは、フードロスの削減に積極的に取り組んでいます。

① 商品に不具合

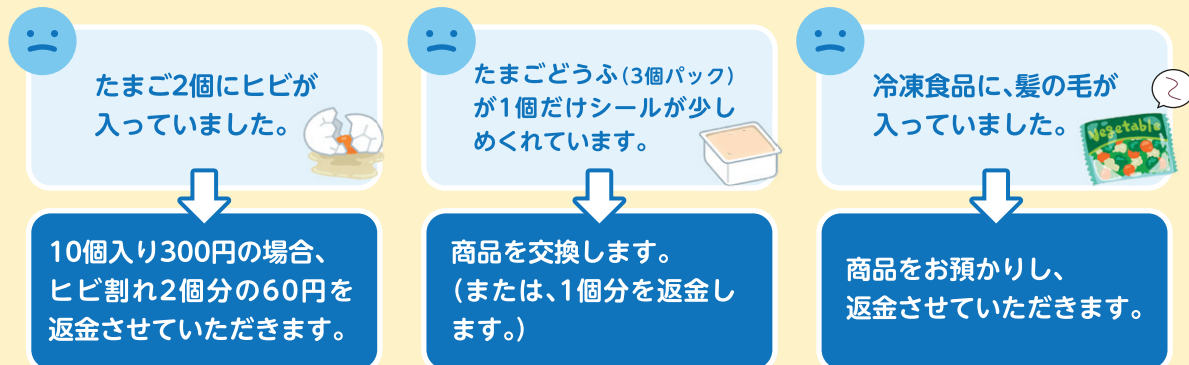


商品のお届けにあたっては、品質管理に十分に取り組んでいますが、商品に傷みや破損等、不具合がございましたら、遠慮なくお申し出ください。

基本「交換」、または「部分返金」「返金」させていただきます。お寄せいただいた声は、よりよい商品づくりにつなげます。

お気づきの点がありましたら、以下の期間にお申し出ください。

農産物	お届け後、1週間以内
たまご	お届け後、2週間以内
常温・冷蔵・冷凍	消費・賞味期限内で、保存状態が適切であったもの



商品に不具合がある時には、以下のように対応させていただきます。

内容	対応
異物が混入していた	商品を手元にお預かりし、全額を返金させていただきます。
その商品から到底考えられない異常な味・におい	
変色・腐敗・破袋していた	交換または返金させていただきます。
お届け時点で不良だった(冷凍品が溶けていた等)	
量目・個数が不足している	交換または不足分を返金させていただきます。
農産物の腐り・傷み	交換または全額を返金させていただきます。
たまごの割れ・ヒビなど	交換または不良個数に応じて返金させていただきます。
家庭用品	
お届け直後に不良があった	交換または返金させていただきます。
使用中に不具合が発生した場合	商品を確認させていただき、不良があれば交換または返金させていただきます。良品であれば、商品を返却させていただきます。
花苗が育たない	メーカーのフリーダイヤルへお問い合わせください。

家庭用品や衣料品は、届いた商品がイメージと異なっていたり、サイズが合わなかった場合は、**返品**を受け付けています。

カタログ名	返品の間
くらしのパートナー	お届け後、3週間以内にお申し出ください。
スクロール	お届け後、10日以内にお申し出ください。
くらしと生協	お届け後、1週間以内にお申し出ください。 ※返品方法は、商品に同封の返品連絡票をご確認ください。

② 代替え品



ご相談ください

野菜や果物は、天候などの影響により当初予定したとおりにお届けできない場合があります。その場合、量目を減らしたり他の産直産地などから同等の商品をお届けし、なるべく欠品しないようにします。お気に召さない場合、返品もお受けしておりますが、可能な限りご利用いただきますようお願いいたします。



③ 組合員さんのご都合による食品の返品

注文、間違えた!



急用で商品を受け取れなくなった

食品の返品はお受けできません。

食品ロスは社会問題となっており、コープしがでも食品廃棄の削減に向けて取り組んでいます。宅配事業への経営的影響も大きく、みんなで作っている協同組合の財産を減らすことになります。組合員さんのご都合による食品の返品はお受けいたしかねますので、十分にご確認の上、ご注文いただきますようお願いいたします。なお、急きょお留守にされる場合は、コープしがでお預かりいたしますので、ご相談ください。

ご注意ください

食品以外にも、返品や交換をお受けできない商品があります。



開封後の本・CD・DVD、他へお届けできない下着やトイレ用ペーパーなどの衛生用品、チケット、オーダーメイド品の返品は、お受けしていません。