

組合員コールセンターからのお知らせです

2025年4月1日(火)から

「電話注文センター」と「問い合わせセンター」の 受付時間が変わります

いつもご利用ありがとうございます。

この度、2025年4月1日(火)から、電話注文センターと、
問い合わせセンターの受付時間が下記の通り変更になります。
ご利用の皆さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解と
ご協力のほどお願いいたします。



組合員コールセンター

●電話注文センター 0120-190-502

月曜～金曜 午前9:00～午後7:00

土曜 午前9:00～午後2:30

注文締切 配達日 翌日 午後7:00

※土曜日は午後2:30

※日曜日は休業日です。

《お願い》 締め切り時間前は大変込み合いますので、余裕をもってお電話いただきますようご協力をお願いいたします。

●問い合わせセンター 0120-709-502

月曜～金曜 午前9:00～午後7:30

土曜 午前9:00～午後3:00

※日曜日は休業日です。



コープでんき

 0120-372-502

受付時間：月～金 午前9:00～午後6:00

eフレンズ

 0120-586-234

受付時間：月～金 午前9:00～午後4:00

聞きたいこと、知りたいことがあるんだけど…そんな時は
「**コープしがHPのよくある質問**」をご活用ください!

「よくあるご質問」はこちら▶



お盆週や年末年始は営業時間を一部変更させていただく場合がございます。その際は別途、ホームページ等でご案内させていただきます。



生活協同組合コープしが



0120-709-502

組合員コールセンター

野洲市富波甲 972 番地

2025年4月3回

登録無料! 手続き簡単! すぐに利用できます!

インターネット注文 eフレンズに登録することで、スマートフォンやパソコンで注文できます。



eフレンズ スマホの登録方法 **登録無料**

登録は
コチラ▶



まずはこの **4つ** を準備

- 組合員コード
- 生協登録の電話番号
- メールアドレス
- お好きなパスワード (半角英数字8~12文字、英数字混合必須)

1 『コープしがeフレンズ』で検索し、『生協のインターネット注文 eフレンズ』をタップ

↓

少しスクロールして「eフレンズ登録(無料)」をタップ

または二次元コードからアクセス
※別途通信料がかかります。

2 組合員コードと生協登録電話番号を入力。利用規約をご覧の上「利用規約に同意します」にチェックを入れ「次へ」

3 ご本人確認コードを受け取る電話番号を選択し、確認コードの受け取り方法を選択して「次へ」

4 ご本人確認(確認コード入力) 確認コードをご指定の電話番号に送信しました。6桁の確認コードをご入力ください。

5 利用登録(メールアドレス登録) ご利用登録ありがとうございます。お名前と組合員コードをご確認のうえメインメールアドレスを入力してください。

メインメールアドレスを入力し、「次へ」(メール送信)

※メールが届かない方
メールはnanairo.coopのドメインからお届けします。受信制限をかけられている場合は、このドメインからのメールの受信を許可してください。

6 eフレンズから届いたメール本文のURLを開いてパスワードを設定し『登録する』をタップ

※「メールアドレスログインを利用する」にチェックを入れておくと便利です。

登録完了

eフレンズに関するお問い合わせは… **0120-586-234**

月~金 午前9:00~午後4:00
営業時間外は自動応答に切り替わります。
翌営業日の営業時間内に対応させていただきます。

音声自動応答注文ダイヤルを一度試してみませんか?



操作は**カンタン**、ご注文がさらに**便利**に!

音声自動応答注文ダイヤルとは・・・?

1 音声案内に沿って注文できるから簡単便利。
電話からの音声案内に沿って注文番号と注文数をダイヤルキーで入力するだけです。
ちょっとした注文に大変便利!



2 注文書提出週の配送日翌日23時59分が締め切りとなります。

※金曜日配達のご組合員さんも、音声自動応答注文ダイヤルの締め切りは、**土曜日の23時59分**となります。

※今までのコールセンターでの電話注文も従来通りご利用いただけます。(締め切りは**土曜日の14時30分**です)

音声自動応答注文ダイヤルでお受けできる時間帯です。
 コールセンターで電話注文をお受けしている時間帯です。

	6時	8時30分	19時30分	23時59分
注文書提出日				
注文書提出日の翌日				

※金曜日配達のご組合員さんの場合は、**土曜日の14時30分**までとなります。

ご注文の際にご用意いただくもの

- 組合員コード(ご自宅に届く「商品お届け表」に記載されている**7桁の数字**です)
- 注文番号・商品名・注文数を事前にメモしたうえでお電話いただくとスムーズにご注文いただけます。

<注意事項>

- ・ご注文は電話をかけてから25分以内でお願いします。25分を経過すると途中でもお受けできなくなります。
- ・スマートフォン、携帯電話は通話中に画面操作を行いますので、スピーカーモード にしてご利用ください。また、ダイヤルキー の表示をお願いします。
- ・組合員コードを3回間違えると受付することができなくなります。もう一度おかけ直してください。
- ・1つの注文番号で51点以上のご注文はお受けできません。
- ・1企画回のご注文点数合計は100点以下でお願いします。

音声自動応答注文ダイヤル **0120-039-502** 月~土 午前6:00~午後11:59