

コープの宅配

ご利用ガイド

保存版
(簡易版)

いつも宅配をご利用いただき、ありがとうございます。
ご利用開始時にご案内しておりますご利用方法等について、年月の経過とともに変更された部分もありますので、一年に一度、最新の内容をお届け致します。ぜひ、ご覧ください。

配達方法

3つの配達方法から、暮らしに合わせた配達方法をお選びいただけます。

グループ購入 (共同購入)

3名以上でご利用いただけます。
ご指定の場所まで商品をお届けします。

配達
手数料

ご近所の方やお友だち、職場の仲間など3名(3世帯)以上で利用できます。
配送トラック荷台まで集まっていただき、商品の荷受けをお願いします。
ご不在の方については無料でドライアイス、保冷剤、箱を貸し出します。
お届け先については在宅不在に関わらずグループで1カ所へのお届けとなります。

無料

地域の提携しているお店等で商品を受け取れます。

ステーション購入

地域のお店やコープしが宅配事業のセンターで宅配商品が受け取れます。受け取れる場所の住所、配達曜日、受け取り時間など詳しいことは、組合員コールセンターまでお問い合わせいただくか、下記二次元コードをお読み取りください。

配達
手数料 無料

ステーション
一覧は
こちら



各お店の受取り時間ならいつでもOK!

ご自宅の玄関先までお届けします。

個配 (個人配達)

留守でも
安心!

重いものやかさばるものも配達しますので、とてもベンリ!

ドライアイス・冷凍保冷剤・保冷剤を無料でご用意します。

配達
手数料

156円(税込172円)～
226円(税込249円)
(利用額に応じて変動)

個配の手数料

基本料としての「66円」と、利用額に応じて変動する「利用料」との合計が配達手数料となります。
※利用額は本体価格(税抜)が対象となります。

基本料	利用料 (利用額で変動します)	配達手数料
66円(税込73円) ※商品配達が無い場合でも必要となります。	商品購入なし 0円	66円(税込73円)
	4,000円未満 160円(税込176円)	226円(税込249円)
	8,000円未満 140円(税込154円)	206円(税込227円)
	12,000円未満 110円(税込121円)	176円(税込194円)
	12,000円以上 90円(税込99円)	156円(税込172円)

◎利用額に宅配商品、ギフト、スクロール、クリスマスケーキ(一斉配達)、eフレンズの書籍・CD、共済、保険、コープでんきなどの請求額は含まれません。
また、利用額はご注文時の金額ではなくお届け時の金額となります。(欠品や抽選漏れ等により、対象利用額が変動する場合があります。)

◎基本料とは、個配をご利用いただくための基本使用料です。ご利用をお休みされる期間が2週間以上の場合は、お休みされる2週間前にお知らせいただくことで基本料の請求をストップさせていただきます。

たくさん
ご利用いただくと
手数料が安くなり、
よりお得に
なります。



ぬくもり割引

配達手数料の割引制度です

配達手数料

156円(税込172円)

基本料

47円(税込52円)

利用料(固定)
利用額で変動しません

109円(税込120円)

配達手数料

156円(税込172円)

ご購入が
無い場合は

47円(税込52円)

0円

47円(税込52円)

基本料が47円(税込52円)に、
利用料が固定の109円(税込120円)となります。
※基本料は、商品配達が無い場合でも必要となります。

ぬくもり割引(配達手数料割引)は次の方を対象としています。



子育て世帯の割引 (申請が必要です)

●組合員さん本人または組合員さんの配偶者で、母子健康手帳の交付日から申請いただけます。お子さんの満6歳の誕生日まで割引します。

●出産から満1歳までは

基本料
0円

利用料
0円

配達手数料
0円

高齢者の割引

(申請は必要ありません)
65歳以上の組合員さんが対象です。

障がいのある方・介護を受けておられる方(同居のご家族含む)の割引 (申請が必要です)

※65歳以上の場合は申請の必要はありません。



- 組合員さん本人または同居のご家族が「身体障害者手帳(1～4級)」「療育手帳」「精神障害者保険福祉手帳」「被爆者健康手帳」の交付を受けておられる場合
- 組合員さん本人または同居のご家族が「特定疾患医療受給者証」「小児慢性特定疾病医療受給者証」の交付を受けておられる場合
- 組合員さん本人または同居のご家族が「介護保険被保険者証」を交付されていて、かつ「要介護認定1～5、要支援認定1～2」を受けておられる場合

※ぬくもり割引をご利用いただくためには、65歳以上の方(高齢者割引)を除き申請していただく必要があります。
※申請書の必要な方は、組合員コールセンターにご連絡いただくか、担当者までお申し出ください。
※「税込価格」は目安です。本体価格に軽減税率1.08、または標準税率1.1を掛け小数点以下を四捨五入した価格です。

商品の注文方法

4つの注文方法があります!

注文書で注文

配達時、注文書を担当者にお渡しください。

注文番号・商品の欄に、数量を記入します。4ケタ・6ケタの注文番号は、手書き注文欄に記入します。



電話で注文

おねがい 締切時刻直前は電話がつながりにくくなります。お電話はお早めをお願いします。

配達時、注文書提出を忘れたときや、提出後の追加・変更のとき

電話注文センター ☎ 0120-190-502

受付時間: 月曜～金曜/午前8:30～午後7:30
土曜/午前8:30～午後2:30

注文締切: 配達日翌日午後7:30 ※土曜日は午後2:30締切

音声自動応答ダイヤル ☎ 0120-039-502

受付時間: 月曜～土曜/午前6:00～午後11:59

注文締切: 配達日翌日午後11:59

FAX専用注文書で注文

詳しくは、担当者または組合員コールセンターまでお問い合わせください。

eフレンズで注文

eフレンズに関するお問い合わせ

☎ 0120-586-234
(月～金 午前9:00～午後4:00)

まずはこの4つを準備

- ①組合員コード
- ②生協登録の電話番号
- ③メールアドレス
- ④好きなパスワード
(半角英数字8～12文字、英数字混合必須)

登録
無料



パソコン・スマホ
タブレットから
登録簡単
すぐに利用
できます!

eフレンズ登録方法

『コープしがeフレンズ』で検索し、
『生協のインターネット注文
「eフレンズ」』をタップ
少しスクロールして
「eフレンズ登録(無料)」をタップ



eフレンズ登録(無料)



または二次元コードから
アクセスする

①ご注意ください 6週連続してご利用がないと
注文書と商品案内書の発行が停止いたします。

お留守置き方法

- お留守のお宅へは、商品を入れた箱に
 ①セーフティーカバーをかぶせ、
 ②カバーのひもを安心シールで留めます。



安心シールで留めることで、万が一第三者が開封した場合もわかり、安心です。

冷凍品は

ドライアイスまたは冷凍保冷剤を入れた発泡スチロール箱でお届けします。

※品質管理のため角型(または粉末状)のドライアイスが入っています。取り扱いには十分ご注意ください。
 ※ドライアイスの代わりに冷凍用の保冷剤を入れる場合があります。

冷蔵品は

保冷剤を入れた発泡スチロール箱でお届けします。

常温品は

生鮮品以外は、青いプラスチックの折り畳みケースでお届けします。

中身は…



組合員さんへのお願い!

商品の入った発泡スチロールやプラスチックケースなどは、組合員さんみんなの財産として、大切に使用しています。綺麗に保管し、整理した上で返却いただくことで、組合員担当が時間通りにスムーズに配達することができます。ご協力よろしくお願いたします。

①注文書を大切に預かりさせていただくために生協提出物専用ケースに入れてご提出ください。

- 注文書を確実に回収させていただくために、生協提出物専用ケースに入れてご提出ください。
- その他、生協への提出物も一緒に入れてください。

- 不要な商品案内書などを混ぜないでください。大切な注文書の紛失につながります。

②空箱は綺麗な場所で保管し、次週まとめてご返却ください。

次の配達日まで、屋外で雨に濡れて汚れたり、風に飛ばされたりしないよう大切に保管をお願いします。

【片付け方例】



③資源を有効活用するためにリサイクルにご協力ください。

限りある資源を有効活用し、二酸化炭素の排出量を抑えるためにもご協力をお願いします。

牛乳パック	たまごパック	商品仕分け袋・注文書袋	商品案内書
※生協以外の商品も回収します。 ①洗う ②ひらく ③乾かす ④まとめる(ヒモなどを掛けない) ※キャップ付の牛乳はプラスチックのキャップと注ぎ口をはずしてください。	※市販のパックは回収できません。 ①上下切り離す ②束ねる	①シールをはがす ※はがれない時は切り取ってください。 ※袋の中に異物がないか確認してください。 ②結んで小さくする	不用になった商品案内書は配達時にお出しください。

コープしがアプリ

CO-OP SHIGA

eフレンズのアカウントでのログインとなり、商品情報の確認やご注文、その他eフレンズの各種機能をアプリからご利用いただけます!

外出中やスキマ時間に

eフレンズの登録方法はこのチラシ表面をみてね!

配達時間お知らせ機能「いまどこ」

宅配トラックの配達状況の目安時間を自分でスケジュール確認できる!!

自動で配達状況をメールで知らせてくれるプッシュ通知もできます。

私は3件前になったら知らせてもらおう!

お楽しみ機能「まいにちふるふる」

画面を開いてスマホをふるふるすると、ぱくぱくくんがその日のおすすめレシピを紹介するよ!

おいしいこんだて紹介

詳しくはコチラ▶



返品について

お届けした商品について、万一商品お届け表と異なる場合や、破損や不良状態のものがある時には、お手数ですが組合員担当、もしくはコールセンターまでお申し出ください。基本「交換」、または「部分返金」「返金」させていただきます。また、何らかの事情でご注文された商品をお受け取りいただけない場合には、組合員担当もしくはコールセンターまでご相談ください。

なお、以下の場合には返品を不可とさせていただいておりますので、ご了承くださいませようお願いいたします。

返品できない商品の一例

- 食品(注文間違いや組合員さんのご都合によるもの)
- 肌着等、直接肌に触れたもの
- 開封された書籍、CD、DVD、ビデオ(落丁・汚れ・不良品は除く)
- チケット類(劇場チケット、遊園地チケットなど)
- 医薬品
- 別注品(ネーム入りやサイズ指定品など)
- 開封した化粧品
- トイレトーパー、ティッシュペーパー、洗濯洗剤(液、粉)

※上記商品について、商品不良の場合は別途承りますので、その旨お伝えください。

注文間違いや組合員さんの様々なご都合による食品の返品は、お受けできませんので、十分ご確認の上、ご注文いただきますようお願いいたします。

食品ロスは社会的な問題となっており、コープしがでもこの食品廃棄の削減を進めています。食品廃棄はコープしがの事業への影響も大きく、みんなで作っている協同組合の財産を減らすこととなります。できるだけ廃棄をなくし、持続可能な事業構築を進めていきます。

組合員の皆さまのご理解、ご協力をよろしくお願いたします。

欠品・遅配・緊急時のお知らせショートメールサービス

欠品遅配 緊急時のお知らせ ショートメールサービス

ご注文いただいた商品の欠品・遅配情報や災害などによる緊急時の配達情報を携帯電話・スマートフォンにお知らせします。
 ※ご登録の翌週より配信がスタートします。

登録無料 利用料無料

※携帯電話のポケット通信用料などは組合員様のご負担となります。
 ※登録は1回線のみになります。

※大量の欠品が出た場合は、HPでお知らせします。
 ※欠品・遅配(翌週以降のお届けに変更)の他、案内書に記載がなく急遽抽選になりお届けできなかった商品の欠品情報もお届けします(案内書に数量限定・抽選など記載があり、落選でお届けできなかった場合はメールの送信はありません。商品お届け表にてご確認ください。)

ポイントの進呈

※「お買物ポイント」は、付与の対象や使用方法など見直すことがあります。

①対象商品のご利用でポイント進呈



ポイントの使い方

たまったポイントは1ポイント=1円として利用できます。注文書やeフレンズでポイントを使用すると翌週のお届け表で請求額から差し引きます。

ポイントの有効期限

ポイントの有効期限は、ポイントの付いた翌年度末です。(例) 2024年5月2回についてポイントは、2026年3月20日まで有効です。

1歳未満の赤ちゃんがいるママとパパにうれしいお知らせ!

はじまるばこを無料でプレゼント



便利な育児サポート商品の詰め合わせ「はじまるばこ」を無料でお届け!

組合員でなくてもお申し込みOK

対象となるご家庭

滋賀県内にお住まいで、1歳未満のお子さまがいるご家庭が対象です。コープしが組合員でなくてもOKです。

お届け

コープしがの担当がお届けします。その際、母子手帳を確認させていただきます。

「はじまるばこ」のご利用は、お子さまお一人につき1回とさせていただきます

※商品の返品・交換は不良品に限り受け付けます。
 ※お問い合わせは、組合員コールセンターまでお電話ください。
 ※詰め合わせ内容は予告なく変更する場合があります。



さらに宅配を利用すると赤ちゃんサポート

育児サポート商品を毎月2回無料でプレゼント!

お届けする商品は13品から1つ選べます。

個人配達配達手数料無料!

赤ちゃんサポートはこちら▶

※サポートをご希望される場合は、登録が必要となります。 スマホから

お問い合わせは
組合員コールセンター

0120-709-502

【受付時間】月曜～金曜 午前8:30～午後8:00 土曜 午前8:30～午後3:00
 【休業日】日曜 ※チラシ掲載の二次元コードは別途通信用料がかかります。

詳しくはこちら



2024年9月3日