



品質保証  
だより

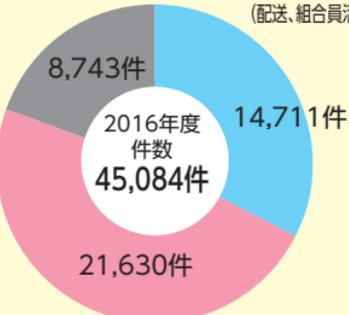
# みんなの「声」が、より良い商品を作ります

私もひとこと  
カード



「組合員さんの声」  
受付件数 (コブきんき7生協)

- 商品への意見・質問
- 商品リクエスト
- 商品以外への意見 (配送、組合員活動など)



2016年度、組合員の皆様から寄せられた声は、コブきんき全体で45,084件でした (コブしが5,539件)。寄せられた声から想いや願いを受け止め、声の実現につなげるよう努めています。

## コブきんき 声の実現委員会



複数のご意見や、1件でも重要なご意見について、商品テストや調査を行い、改善につなげるようにしています。

## 改善につながった事例

### co-op さつまいもときんとき豆の煮物



「きりくち」で切っても、その下の部分もくっついていて、ハサミで切り直さないと開けられません。

改善前



改善後



ここに「きりくち」がありました

お喜びの声

私の意見を取り入れてくださって嬉しいです。これからも意見を出していこうと思います。

「きりくち」の位置を下げました

